

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
TRUNG TÂM KỸ THUẬT ĐIỆN TOÁN

Số báo danh :.....  
Họ tên:.....

ĐỀ THI TRẮC NGHIỆM  
KỸ NĂNG ỨNG DỤNG CNTT CƠ BẢN  
(Không được phép sử dụng tài liệu)

**Hướng dẫn:**

- Trong mỗi câu hỏi, chỉ có **MỘT** câu trả lời **ĐÚNG**.
- Khoanh tròn câu trả lời **ĐÚNG**.

**1. Phần mềm mã nguồn mở là gì?**

- a) Là phần mềm mà mã nguồn của nó được công khai cho phép mọi người phát triển thêm
- b) Là phần mềm phải trả phí khi muốn sử dụng
- c) Là một thiết bị phần cứng
- d) Là phần mềm yêu cầu độ tuổi của người sử dụng

**2. Phần mềm mã nguồn đóng là gì?**

- a) Là phần mềm mà mã nguồn được công bố
- b) Là phần mềm thường phải trả phí khi muốn sử dụng
- c) Là phần mềm chỉ được sử dụng trong nội bộ công ty
- d) Là phần mềm giới hạn độ tuổi người dùng

**3. Chức năng chính của bộ công cụ Microsoft Office là gì?**

- e) Xử lý hình ảnh, video và âm thanh
- f) Hỗ trợ các công việc quản lý nhập dữ liệu, trình bày, thống kê dữ liệu
- g) Hỗ trợ làm các sản phẩm đồ họa, chơi game
- h) Hỗ trợ lập bảng biểu, kế hoạch cho tuần làm việc

**4. Chức năng chính của Microsoft Word là gì?**

- a) Tính toán và lập bảng
- b) Tạo các tệp đồ họa
- c) Soạn thảo văn bản
- d) Chạy các chương trình ứng dụng khác

**5. Chức năng chính của Microsoft PowerPoint là gì?**

- a) Tạo các bài thuyết trình
- b) Tạo các tệp đồ họa
- c) Soạn thảo văn bản
- d) Chạy các chương trình ứng dụng khác

**6. Chức năng chính của Microsoft Excel là gì?**

- a) Tính toán và lập bảng
- b) Tạo các tệp đồ họa
- c) Soạn thảo văn bản
- d) Chạy các chương trình ứng dụng khác

**7. Thiết bị đầu ra chính khi sử dụng phần mềm Xử lý Văn bản hoặc Xuất bản trên Máy tính để bàn là gì?**

- a) Màn hình
- b) Loa
- c) Máy in
- d) Máy chiếu

**8. IDE là gì?**

- a) Là một phần mềm bao gồm các gói phần mềm khác giúp phát triển ứng dụng phần mềm
- b) Là một thiết bị phần cứng
- c) Là một phần mềm quản lý các thiết bị phần cứng kết nối với máy tính
- d) Là thuật ngữ ám chỉ những phần mềm không có giao diện người dùng

**9. Loại phần mềm nào dưới đây có khả năng tự vận hành mà không cần người điều khiển?**

- a) Phần mềm xử lý ảnh
- b) Phần mềm ứng dụng
- c) Phần mềm về cơ sở dữ liệu
- d) Virus

**10. Phần mềm ứng dụng là gì?**

- a) Là phần mềm hệ thống
- b) Là một loại chương trình có khả năng làm cho máy tính thực hiện công việc mà người dùng muốn
- c) Là phần mềm điều khiển phần cứng của máy tính
- d) Là phần mềm chạy nền dưới hệ thống nhằm thực hiện các công việc mà người dùng không muốn

**11. Loại phần mềm nào dưới đây không phải là phần mềm ứng dụng ?**

- a) Hệ điều hành và phần mềm xuất bản trên máy tính để bàn
- b) Trình bày và Xử lý Văn bản
- c) Bảng tính và Cơ sở dữ liệu
- d) Các chương trình xử lý ảnh

**12. Sau khi nén các tệp tin sẽ thay đổi như thế nào?**

- a) Tăng dung lượng, giữ nguyên định dạng tệp tin ban đầu
- b) Giảm dung lượng, giữ nguyên định dạng tệp tin ban đầu
- c) Giảm dung lượng, thay đổi định dạng tệp tin ban đầu
- d) Tăng dung lượng, thay đổi định dạng tệp tin ban đầu

**13. Dấu không phải là tên của bộ gõ tiếng Việt?**

- a) Unikey
- b) Gõ Tiếng Việt
- c) Telex
- d) Vietkey

**14. Thuật ngữ để gọi bộ hướng dẫn cho máy tính biết phải làm gì được gọi là \_\_\_\_\_**

- a) Phần cứng
- b) Phần mềm
- c) Process
- d) Các thiết bị nhập

**15. Máy tính mới mua đã có sẵn Microsoft Word, Excel và PowerPoint. Tại sao lại có việc này?**

- a) Vì đó là những chương trình có sẵn của hệ điều hành
- b) Các chương trình đó đã được cài đặt vào ổ cứng trước khi giao cho khách hàng. Những chương trình này đã được bao gồm trong giá bán máy tính
- c) Các chương trình đó được cài đặt vào bo mạch chủ
- d) Hệ điều hành tự động tải và cài đặt các chương trình cần thiết sau khi khởi động

**16. Chọn ra phát biểu sai.**

- a) Phần mềm sẽ giúp bạn thực hiện tất cả các loại công việc trong máy tính
- b) Hệ điều hành là một tập hợp rất nhiều chương trình giúp cho việc giao tiếp giữa các phần cứng
- c) Phần mềm tiện ích là loại phần mềm liên quan đến hệ thống được thiết kế để giúp phân tích, cấu hình, tối ưu hóa hoặc bảo trì máy tính
- d) Phần mềm ứng dụng tập trung vào cách máy tính hoạt động

**17. Nhận định nào dưới đây là đúng?**

- a) Những phần mềm tiện ích thường được sử dụng bởi những người có hiểu biết chuyên sâu về máy tính
- b) Microsoft Word là một ví dụ về phần mềm tiện ích
- c) Các chương trình làm cho máy tính chạy tốt hơn được coi là các chương trình hệ điều hành.
- d) Chỉ có Microsoft mới tạo ra được hệ điều hành

**18. Các trò chơi (games) trên máy tính được xếp vào loại nào dưới đây?**

- a) Phần mềm ứng dụng
- b) Phần mềm hệ thống
- c) Phần mềm độc hại
- d) Phần mềm tiện ích

**19. Cách nào sau đây là tốt nhất để tạo mật khẩu?**

- a) Sử dụng những ký tự số và chữ tương tự nhau như O (chữ O) và 0 (số 0), l (chữ L) hoặc 1 (số một)
- b) Sử dụng những cụm từ phổ biến trong từ điển

- c) Sử dụng các ký tự số, chữ cái, ký tự đặc biệt, sau đó ghi vào một tờ giấy note và dán lên màn hình để dễ nhớ
- d) Sử dụng một công cụ tạo mật khẩu

**20. Sau khi cố gắng đăng nhập vào máy tính 5 lần nhưng không thành công, người dùng bị khóa bên ngoài hệ thống và không thể đăng nhập thêm lần nào nữa. Nhận định nào dưới đây là đúng?**

- a) Tường lửa chặn truy cập đến máy chủ
- b) Người dùng quên mật khẩu
- c) Hệ thống phát hiện đăng nhập và khóa tài khoản của người dùng
- d) Cổng mạng bị khóa

**21. Điều nào sau đây là điểm yếu của IP trong vấn đề bảo mật thông tin?**

- a) Mã nguồn độc hại
- b) Giả mạo IP
- c) Tấn công dạng "Man in the middle"
- d) Tấn công chuyển tiếp

**22. Câu nào sau đây mô tả đúng nhất về hành vi lừa đảo?**

- a) Một email hướng dẫn người nhận nhập thông tin các nhân lên một trang web giả mạo
- b) Một email cảnh báo người nhận về mối đe dọa virus
- c) Một email quảng cáo của một cửa hàng
- d) Một email không mong muốn có đính kèm virus

**23. Tại sao người dùng nên đăng xuất khỏi máy tính sau khi làm xong việc?**

- a) Giảm việc sử dụng điện
- b) Tránh dữ liệu bị hỏng
- c) Ngăn chặn việc truy cập trái phép vào dữ liệu
- d) Làm mát phần cứng

**24. Ta nên sử dụng tùy chọn nào dưới đây để sao lưu dữ liệu cá nhân?**

- a) Một thiết bị lưu trữ được dán nhãn rõ ràng
- b) Một bản in
- c) Trang web cung cấp dịch vụ chia sẻ tập tin
- d) Một khu được được chia sẻ trên máy chủ

**25. Phần mềm Windows, Linux có đặc điểm chung là gì?**

- a) Đều là phần mềm ứng dụng
- b) Đều phải trả phí để sử dụng
- c) Đều là phần mềm điều khiển phần cứng
- d) Đều là hệ điều hành

**26. Hệ điều hành nào thích hợp với doanh nghiệp lớn?**

- a) Windows Education
- b) Windows Enterprise
- c) Windows Home
- d) Windows S

**27. Đường dẫn trong máy tính có nghĩa gì?**

- a) Cho biết các tuyến đường chính xác cần phải đi qua để đến được vị trí của một tập tin
- b) Cho biết tên đăng nhập và mật khẩu hiện đang được sử dụng
- c) Cho thấy nơi các tập tin chương trình được lưu trữ trên hệ thống
- d) Thiết lập các kết nối Internet cho các thông tin đăng nhập

**28. Người và máy tính giao tiếp với nhau thông qua**

- a) Hệ điều hành
- b) Đĩa cứng
- c) Chuột
- d) Bàn phím

**29. Hệ thống đa nhiệm là gì?**

- a) Thực hiện công việc nhanh hơn
- b) Dễ phát triển hơn so với hệ thống đơn nhiệm
- c) Chỉ được sử dụng trong các siêu máy tính
- d) Có thể thực hiện nhiều công việc trong cùng một khoảng thời gian

**30. Một tiến trình (Process) là \_\_\_\_\_**

- a) Chính bản thân hệ điều hành
- b) Một gói phần mềm hoàn chỉnh
- c) Một thực thể của một chương trình đang thực thi
- d) Tên một chương trình mặc định trong hệ thống

**31. Một máy tính không thể khởi động (boot) nếu nó không có \_\_\_\_\_**

- a) Trình biên dịch (Compiler)
- b) Bộ tải (Loader)
- c) Hệ điều hành (Operating System)
- d) Trình hợp dịch (Assembler)

**32. Hệ thống thân thiện với người dùng là \_\_\_\_\_**

- a) Được trang bị để lập trình hướng đối tượng
- b) Dễ dàng phát triển
- c) Phổ biến trong các hệ thống máy tính lớn
- d) Ngày càng trở nên phổ biến

**33. Virus máy tính là \_\_\_\_\_**

- a) Để chỉ hoạt động khi phần mềm bị sao chép trái phép.
- b) Một chương trình máy tính
- c) Phần cứng chỉ phá hoại các phần khác
- d) Một loại nấm mốc trên bề mặt đĩa

**34. Virus máy tính từ đâu mà có?**

- a) Do con người tạo ra
- b) Do máy tính để trong môi trường bụi bẩn
- c) Do hệ điều hành chạy bị lỗi
- d) Do virus từ các loại động vật khác (chuột, gián, ...) làm tổ trong máy tính lây

**35. Virus máy tính không thể lây lan qua \_\_\_\_\_**

- a) Mạng máy tính
- b) Đĩa CD
- c) Thẻ nhớ Flash
- d) Lưu trữ USB

**36. Virus máy tính không thể làm việc gì?**

- a) Gây hại trực tiếp đến phần cứng máy tính
- b) Đánh cắp thông tin
- c) Hiện quảng cáo
- d) Phá hủy các tập tin trong máy tính

**37. Phát biểu nào là sai về Virus máy tính ?**

- a) Có khả năng phá hoại đối với các sản phẩm tin học
- b) Có khả năng tự giấu kín và tự sao chép
- c) Là một chương trình máy tính do con người tạo ra
- d) Tự động biến mất sau một khoản thời gian

**38. Đâu không phải là nguyên nhân chính virus được tạo ra?**

- a) Tổng tiền
- b) Vá lỗ hồng bảo mật
- c) Đánh cắp thông tin
- d) Gây rắc rối cho người khác

**39. Hình thức lây nhiễm virus máy tính nào không phổ biến?**

- a) Qua các thiết bị di động như đĩa cứng rời, thẻ nhớ, ...
- b) Qua thư điện tử
- c) Qua mạng internet: vào trang web độc hại, tải phần mềm trên mạng, ...
- d) Tự cài đặt lên máy nội bộ

**40. Tại sao hệ điều hành Windows là hệ điều hành có nhiều virus được phát hiện nhất?**

- a) Có nhiều lỗ hổng bảo mật
- b) Có số lượng người sử dụng đông đảo nhất trên thế giới
- c) Thu thập dữ liệu về virus của hệ điều hành Windows tốt
- d) Chương trình xử lý virus trên hệ điều hành Windows yếu hơn trên các hệ điều hành khác

**41. Loại tập tin nào ít có khả năng phát tán virus?**

- a) .exe
- b) .com
- c) .wav
- d) .bat

**42. Cho biết phát biểu nào là đúng trong các phát biểu sau?**

- a) Bạn sẽ là tội phạm khi tạo ra virus, trojan hoặc worm
- b) Nếu đã có tường lửa rồi thì không cần chương trình diệt virus nữa
- c) Máy tính có thể bị nhiễm virus ngay khi vừa mở email để đọc mà không cần bấm vào tập tin đính kèm
- d) Các công ty phần mềm Anti-virus là những người đã tạo ra virus

**43. Tại sao ta nên backup (sao lưu) dữ liệu?**

- a) Để ngăn ngừa máy tính bị nhiễm virus
- b) Hệ điều hành yêu cầu việc này
- c) Để phục hồi những tập tin bị hư hỏng
- d) Đây là chính sách được nhà sản xuất đưa ra

**44. Thư điện tử là gì?**

- a) Hình thức gửi các thiết bị điện tử qua đường bưu điện
- b) Hình thức gửi thư qua môi trường Internet
- c) Hình thức gửi thư đến các nhà cung cấp điện
- d) Hình thức chuyển các thiết bị điện tử qua đường Internet

**45. Email là viết tắt của**

- a) Exchange Mail
- b) Electronic Mail
- c) Electrical Mail
- d) Else Mail

**46. Địa chỉ email nào sau đây đúng định dạng?**

- a) Internet.@.gmail.com
- b) Trungtamdientoan@\$\$.yahoo.com
- c) photoshop@t5#.ymail.com
- d) bachkhoa@hotmail.com

**47. Thư mục mặc định được hiển thị sau khi đăng nhập thành công vào hộp thư cá nhân?**

- a) Hộp thư đã gửi
- b) Hộp thư đến
- c) Thùng rác
- d) Hộp thư nháp

**48. Lợi thế nổi trội của thư điện tử so với thư gửi qua đường bưu điện là gì?**

- a) Thư điện tử luôn có độ an toàn dữ liệu cao hơn
- b) Có thể chuyển được lượng văn bản lớn hơn nhờ chức năng gắn kèm
- c) Tốc độ chuyển thư nhanh
- d) Thư điện tử luôn luôn được phân phát

**49. Trong soạn thảo Email, muốn đính kèm tập tin ta bấm nút nào?**

- a) Compose
- b) Copy
- c) Attachment
- d) Send

**50. Điền địa chỉ email vào mục Cc - Carbon Copy để làm gì?**

- a) Sao chép email thành bản giấy than để lưu trữ lại
- b) Gửi một bản sao email cho người nhận, cho phép tất cả những người nhận khác thấy địa chỉ email của người nhận này
- c) Gửi một bản sao email cho người nhận, không cho phép những người nhận khác thấy được địa chỉ email của người nhận này
- d) Sao chép email thành bản bí mật để lưu trữ lại

**51. Khi bạn chuyển tiếp (Forward) email, những ai sẽ nhận được bản sao này?**

- a) Người gửi ban đầu
- b) Cả người nhận và người gửi ban đầu
- c) Người nhận
- d) Không ai nhận được email chuyển tiếp

**52. Với thư điện tử, phát biểu nào là sai?**

- a) Có thể gửi 1 thư đến 10 địa chỉ khác nhau .
- b) 1 người có thể gửi thư cho chính mình, nhiều lần.
- c) Hai người có thể có địa chỉ thư giống nhau.
- d) Tập tin đính kèm theo thư có thể chứa virút, vậy nên cần kiểm tra virút trước khi sử dụng.

**53. Spam email là gì?**

- a) Thư từ một tổ chức quảng cáo.
- b) Thư từ một tổ chức có uy tín được gửi cho nhiều người.
- c) Thư vô bổ thường chứa quảng cáo và được gửi vô tội vạ.



d) Là một dịch vụ email tương tự như gmail hay yahoo mail.

**54. WWW là viết tắt của \_\_\_\_\_**

- a) World Wide Wed
- b) World Wide Web
- c) World Wild Wed
- d) Word Wide Web

**55. Tên miền edu.vn được dùng cho \_\_\_\_\_**

- a) Chính phủ, các cơ quan hành chính, tổ chức nhà nước trên lãnh thổ Việt Nam.
- b) Tất cả các cơ quan, tổ chức...
- c) Các đơn vị, tổ chức giáo dục trên lãnh thổ Việt Nam
- d) Các tổ chức phi chính phủ.

**56. Tên miền gov.vn được dùng cho \_\_\_\_\_**

- a) Chính phủ, các cơ quan hành chính, tổ chức nhà nước trên lãnh thổ Việt Nam.
- b) Tất cả các cơ quan, tổ chức...
- c) Các đơn vị, tổ chức giáo dục
- d) Các tổ chức phi chính phủ.

**57. Mục đích chính của việc đưa ra tên miền**

- a) Dễ nhớ
- b) Tên miền đẹp hơn địa chỉ IP
- c) Thiếu địa chỉ IP
- d) Tên miền dễ xử lý bởi máy tính hơn

**58. Địa chỉ Website nào sau đây không hợp lệ?**

- a) www.hochiminh.gov.vn
- b) dnbk.hochiminh.edu.vn
- c) www@hochiminh.net.vn
- d) www.hochiminh.com.vn

**59. Web Server là gì?**

- a) Là máy chủ dùng để đặt các trang Web trên Internet
- b) Là máy tính đang được sử dụng để xem nội dung các trang web
- c) Là một dịch vụ của Internet
- d) Là một website

**60. Web site là \_\_\_\_\_**

- a) Kết hợp nhiều trang Web trên nhiều địa chỉ khác nhau
- b) Kết hợp nhiều trang Web trên một địa chỉ duy nhất

- c) Là một trang Web khi mở
- d) Là công cụ để lướt web